

1. Pozitív megjegyzések (diákok-szülők-pedagógusok részéről):

- az utóbbi 2 évben az ételek minősége sokat javult
- az Eurest nagyobb választékot kínál
- a nagyobb diákok örülnek a nagyobb önállóságnak (választási lehetőség, hogy menzán esznek vagy nem)
- a várakozó sor jobb kezelése
- kiszolgálás : a személyzet odafigyel a gyerekek és a munkatársak kéréseire

Információk:

- A következő tanévtől a délelőtti és délutáni tanítás közötti szünet 1,5 óra lesz (a felső tagozat reformja miatt): a haladás folyamatosabb lesz várhatóan. Asztalok és székek vásárlásával lehetővé válik több ülőhely létrehozása.
- Az Eurest növelte a személyzet számát: folyamatosabb a kiszolgálás

2. Javaslatok a szolgáltatás minőségének további javítása érdekében:

a) Gyakorlati kérdések (eszközök, szervezés) :

A diákok és a szülők szeretnék, ha lennének mikrohullámú sütők, ahol a tanulók megmelegíthetnék ebédjüket.

Válaszok:

- Azok a diákok, akik speciális étkezést igényelnek (PAI), megmelegíthetik az ebédjüket a menzán.
- A törvény megtiltja, hogy a behozott ételeket megmelegítsék a menzán. Így nem lesz plusz mikrohullámú sütő a diákoknak.
- Nagyon ritka, hogy a felszolgált ételek kihűlnek, de azért előfordulhat. Ebben az esetben ezt jelezni kell.
- Fontos emlékeztetni a pedagógusokat (óvoda és alsó tagozat), hogy időben érkezzenek meg az ebédlőbe a tanulókkal : az Eurest már megterített és kitette az ételeket. Így elkerülhető, hogy kihűljenek az ételek, nem lesznek késésben a többiek sem, akik később érkeznek, és a személyzetnek is van ideje letakarítani az asztalokat.

A diákok felügyelete a menzán : a létszám nem elegendő.

Válasz :

Ez főleg szervezés és kommunikáció kérdése. Fel kell hívni a pedagógusok figyelmét, hogy az ebédlő mindkét részéért felelősek, nemcsak egy osztályért (még ha korábban így is volt).

Néhány ritka eset, amikor a gyerekek panaszkodnak, hogy kevés az idejük az evésre (mert a nagyok siettetik őket).

Válasz:

A felügyelők jobban fognak erre figyelni.

b) Ételekkel kapcsolatos kérdések :

A pedagógusok és a szülők azt kéri, hogy rendszeresebben legyen saláta.

Válasz:

A 6. évfolyamtól kezdve van salátabár (3-4 összetevővel). M. Rouguet felveszi a kapcsolatot az Euresttel, hogy elmagyarázza, pontosan mit szeretnének.

A desszertek minősége (főleg a tejtermékeknél) nem mindig megfelelő.

Válaszok :

- Az Eurest kipróbál egy másik fajta tejet (1,5%-os zsírtartalmú tejet kell használniuk)
- Az Eurest időnként kész joghurtokat fog vásárolni.

Kérés, hogy mindig legyen sajt.

Válasz :

Az Eurest figyelembe fogja ezt venni, de emlékeztetnek, hogy sok diák nem eszi meg a sajtot (pocséklás)

Probléma azon tanulókkal, akik nem eszik meg az ebédjüket.

Válaszok:

- Az iskola feladata, hogy nevelje a gyerekeket ízlését. Figyelem, ne keverjük össze azokat a gyerekeket, akik nem eszik meg az ebédet, mert nem ízlik nekik, és azokat, akik elvből nem eszik meg azt. Nehéz megtalálni a vékony vonalat az ösztönzés között, és aközött, amit esetleg már kényszernek éreznek a diákok. Felhívni a tanárok figyelmét, akik ugyanott esznek, mint a diákok, hogy teremtsenek kapcsolatot a családok és a gyerekek között.
- Időben érkezzenek az ebédlőben, hogy legyen elég idejük az evésre.

Megjegyzések a kenyérrrel kapcsolatban :

- Ezt csak az ebéd végén adják, és csak azoknak a diákoknak, akik kérnek.
- Kisebb darabokra fogják vágni, hogy elkerüljék a pocséklást, illetve, hogy az helyettesítse a főételt.

c) Kommunikációval kapcsolatos kérdések :

Az ételek (előétel, desszert) elnevezése és az elkészült termék közötti eltérésekből eredő problémák

Válasz: M. Rouguet felajánlja, hogy találkozik az Eurest képviselőivel, hogy átnézzék az elnevezéseket, és megtanítsa bizonyos desszertek elkészítését a személyzetnek. Az Eurest elfogadja ezt a felajánlást.

Kapcsolat az Eurest, az SZMK és a családok között :

Válaszok :

- Az SZMK szerepe : kapcsolatot teremteni. A szülőknek lehetősége van eljönni a menzára enni, és lehetőségük van a véleményük megfogalmazására. Minden esetben előre értesíteni kell erről az iskola vezetését.
- Éves naptár létrehozása különböző eseményekkel (ünnepi menük). Így nem felejtődik el a karácsonyi fatörzs, a galette, stb...
- hetente (minden szünet előtt találkozzanak a szülők és az Eurest képviselői, egyenek együtt, vonjanak mérleget, beszéljék meg az esetleges változtatásokat, tanácsokat adjanak, stb...
- A családok speciális kérések esetén ne közvetlenül az Eurestet keressék meg. Minden kérést az iskola adminisztrációjának kell címezni.

d) büfé :

Nagyobb választékot kínálni: gyümölcsök, zöldségek, zöldséglevek

Válasz : az Eurest érti ezeket a megjegyzéseket, és igyekszik megoldást találni. Probléma: a tapasztalatok szerint a diákok nem sok zöldséget és gyümölcsöt fogyasztottak a büféből.

Jelölni a büfé nyitvatartását

Válasz :

- A büfé 7.30-tól van nyitva.
- 13.00 és 13.30 között zárva van.
- A nyitva tartás ki lesz függesztve a büfénél.
- Amennyiben Rozita hiányzik egy rövid időre, valaki helyettesíteni fogja.

(A jegyzőkönyvet Mme Kéry készítette)