



## Guide d'utilisateur

Eurest Étteremüzemeltető Kft - Système de menu en ligne pour le  
Lycée Français Gustave Eiffel de Budapest

Pour le lycée (2<sup>o</sup>-T<sup>o</sup>)

### Contenu

Informations générales .....	2
Enregistrement.....	4
Accès .....	7
Données de facturation.....	8
Ajout d'un autre enfant .....	10
Commander .....	12
Annulation .....	14
Plaintes - indication d'erreur.....	15



## Informations générales

Eurest Kft assure la gestion des obligations de paiement et les autres démarches administratifs liées au service de restauration avec logiciel de Quadro Byte Zrt. comme suit:

- Repas facultatifs

Votre enfant n'est pas un utilisateur obligatoire du service de restauration et il est donc libre de décider s'il souhaite utiliser le service de restauration contre rémunération.

- Choix

Nous proposons le choix entre 4 menus. Menus A, B et C, et alternative végétarienne D.

- Porte-monnaie électronique

Dans le système, vous pouvez mettre de l'argent dans le porte-monnaie électronique de votre enfant, qu'il peut utiliser pour payer la commande ou régler des achats au buffet.

- Commander

Si votre enfant souhaite utiliser notre service, il doit passer sa commande sur l'interface web avant 08h00 le jour du repas en question. La commande doit être réglée immédiatement. Il peut le faire à partir du solde de son porte-monnaie électronique ou par paiement en ligne via carte de crédit.

Passée la date limite de commande, il ne peut acheter que le menu A au buffet. Le ticket confirmant la commande n'est valable que pour le jour-même et ne peut être utilisé pour d'autres jours.

- Annulation, modification

Il peut annuler son repas précédemment commandé avant 08h00 le jour du repas en question. Le système créditera la valeur de l'annulation sur son porte-monnaie électronique, qui pourra être utilisée lors sa prochaine commande. En cas de modification de menu le solde du porte-monnaie électronique ne changera pas.



- Accès au repas

Si votre enfant possède une carte délivrée par Eurest, il devra l'apporter à chaque passage. Il peut utiliser sa carte pour s'identifier à la borne installée dans le restaurant scolaire, où le système lui indiquera s'il a une commande et, le cas échéant, le menu qui lui sera servi.

Sans carte, l'identification peut être un processus long car nous devons vérifier séparément s'il a une commande valide. Pour éviter tout désagrément, il doit avoir sa carte avec lui.

Si votre enfant a acheté un ticket au buffet pour un des menus, il doit le remettre au personnel de service qui lui accueillera. Veuillez noter qu'il n'y a pas de possibilité de changer de menu.

Pour utiliser le système en toute sécurité, vous devez être équipé :

- Des connaissances que vous avez acquises en lisant ce guide,
- D'une connexion internet active,
- D'une adresse électronique active,
- Du code Eduka des enfants à ajouter.



## Enregistrement

Dans le système scolaire Eduka, chaque enfant a un identifiant unique, au format : 12345S123, dont vous aurez besoin pour l'enregistrement.

- Pour utiliser l'administration en ligne, ouvrez la page <https://lycee.qb.hu/> :

lycee.qb.hu/?lang=fr

Eurest LYCÉE FRANÇAIS GUSTAVE EIFFEL DE BUDAPEST EUREST Kft. LYCÉE FRANÇAIS GUSTAVE EIFFEL DE BUDAPEST QB-SULI

Page d'accueil Contact Adresse e-mail Mot de passe

**Cher Visiteur!**



Vous consultez le module de commande en ligne de Quadro Byte Zrt.  
A l'aide de ce logiciel, vous pouvez commander vos repas auprès de votre prestataire et gérer le solde de votre carte de paiement.  
Dans l'en-tête du site, vous pouvez accéder ➔ à la page d'accueil du logiciel après inscription 👤+, puis passer une nouvelle commande ou modifier une commande existante sur la page Commande du menu.

**Aperçu des exigences du système**

Le site web est adapté à toutes les tailles d'écran. Il peut être utilisé sur un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette et des appareils mobiles.  
Pour garantir une apparence parfaite, il est préférable d'utiliser les navigateurs les plus récents.  
Les navigateurs recommandés sont Chrome et Firefox, Internet Explorer 11 et Edge.

Ordinateur de bureau Ordinateur portable Tablettes Appareils mobiles Google Chrome Mozilla Firefox Microsoft Edge

Appairage QB-SULI pour le téléphone Se connecter sur le web avec un code QR

- Cliquez sur l'icône  ou sur la légende **inscription**  dans le texte de bienvenue.

**Inscription**

Identification

Adresse e-mail

- Saisissez le code Eduka de votre enfant dans le champ d'identification.

- Dans le champ de l'adresse électronique, saisissez votre adresse électronique en cours d'utilisation.
- Pour utiliser le système et commander des repas, vous devez accepter notre politique de confidentialité et nos conditions générales après les avoir lues.



- Remplissez la case grise avec le code de vérification indiqué au-dessus et appuyez sur le bouton d'enregistrement.



- Si le nom de votre enfant apparaît à l'écran, cliquez une fois sur ce dernier qui sera alors mis en surbrillance.
- Entrez votre mot de passe à deux reprises, puis appuyez sur le bouton « Enregistrement ».



## Enregistrement réussi !

Nous avons envoyé un e-mail à votre adresse e-mail, dans lequel vous trouverez les informations nécessaires à l'activation ! Vous ne pouvez accéder à notre système qu'après l'activation !


Votre adresse électronique est maintenant enregistrée dans le système, vous devez toutefois procéder à son activation. Pour ce faire connectez-vous à votre messagerie et suivez les instructions de l'e-mail d'activation reçu.



## Accès

Pour l'administration en ligne, connectez-vous sur la page <https://lycee.qb.hu/>:



- Saisissez votre adresse électronique.
- Saisissez votre mot de passe et cliquez sur le bouton .

Une fois connecté, vous pouvez accéder aux fonctionnalités suivantes :

### Commande de menus

Vous y trouvez l'offre qui est proposée à votre enfant. Vous pouvez passer des commandes et procéder aux modifications et annulations.

### Données financières ▾

Page pour alimenter le porte-monnaie électronique de votre enfant et obtenir la liste des transactions précédentes.

### Données personnelles ▾

Page pour saisir vos données de facturation et informations administratives, modifier votre mot de passe et ajouter des enfants à votre compte.

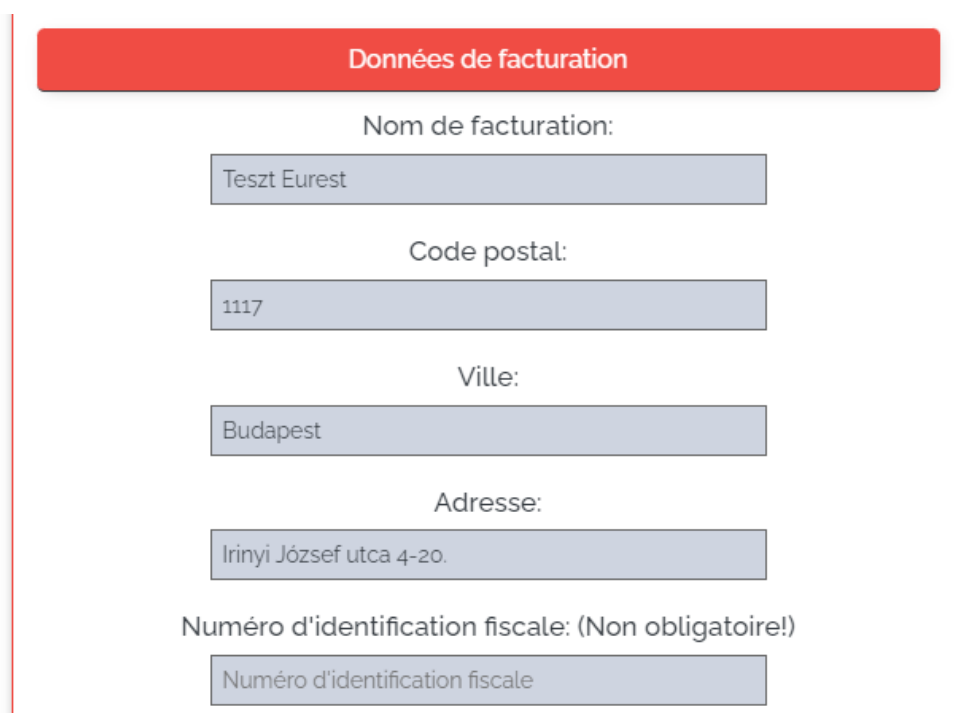
### Contact

Si vous ne souhaitez pas envoyer un courriel directement à l'adresse [francia@eurest.hu](mailto:francia@eurest.hu), vous pouvez également utiliser ce menu pour nous envoyer un message.

## Données de facturation

Procédure pour saisir vos données de facturation :

- Dans le menu **Données personnelles** ▼, sélectionnez l'option « Profil » :



The screenshot shows a form titled "Données de facturation" with a red header. The form contains the following fields:

- Nom de facturation: Teszt Eurest
- Code postal: 1117
- Ville: Budapest
- Adresse: Irinyi József utca 4-20.
- Numéro d'identification fiscale: (Non obligatoire!) Numéro d'identification fiscale

- Modifiez l'intégralité des coordonnées de facturation (nom, adresse...). Si vous demandez une facture pour une entreprise, le champ du numéro d'identification fiscale est obligatoire !
- Vous pouvez indiquer votre numéro de téléphone pour nous aider à résoudre les problèmes éventuels (facultatif).
- Cette fonction  **Je souhaite être prévenu d'une commande manquée** peut être utile pour votre enfant au lycée. Si vous n'avez pas passé de commande le mercredi pour la semaine suivante, la plateforme vous enverra un courriel de rappel afin que vous n'oubliez pas de passer votre commande. Vous pouvez désactiver cette fonction en décochant la case.



- Si vous souhaitez que le courriel de rappel soit envoyé sur une autre adresse, remplissez le champ « Adresse e-mail de notification », sinon laissez-le vide.
- Laissez le champ « Compte bancaire » vide.

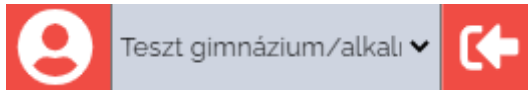
Pour modifier les données, vous devez entrer votre mot de passe actuel:

- Finalement, saisissez votre mot de passe et cliquez sur le bouton « Modification des données ».

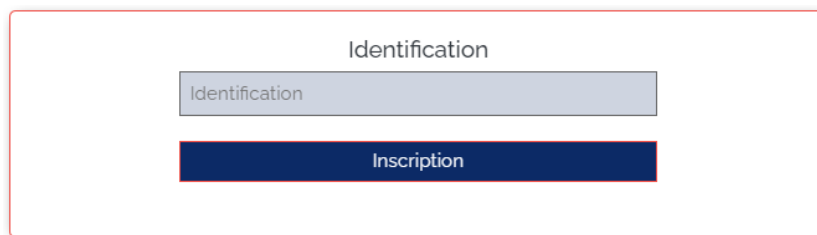
## Ajout d'un autre enfant

Le système offre la possibilité d'ajouter plusieurs enfants à une même adresse e-mail. Lors de votre inscription, vous avez déjà saisi l'identifiant d'un de vos enfants et vous verrez votre nom dans le coin supérieur droit de l'interface :



- Pour ajouter un autre enfant, sélectionnez « Inscrire une personne » dans le menu

**Données personnelles** ▾ :



- Entrez l'ID Eduka de l'enfant et appuyez sur le bouton Enregistrer.
- L'interface que vous avez utilisée pour l'enregistrement précédent s'affiche :

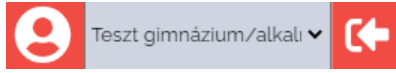


- Si le nom de votre enfant apparaît à l'écran, cliquez dessus, il sera alors mis en surbrillance.



- Entrez votre mot de passe et appuyez sur le bouton « Inscription ».

Vous pouvez maintenant utiliser la flèche vers le bas de la section



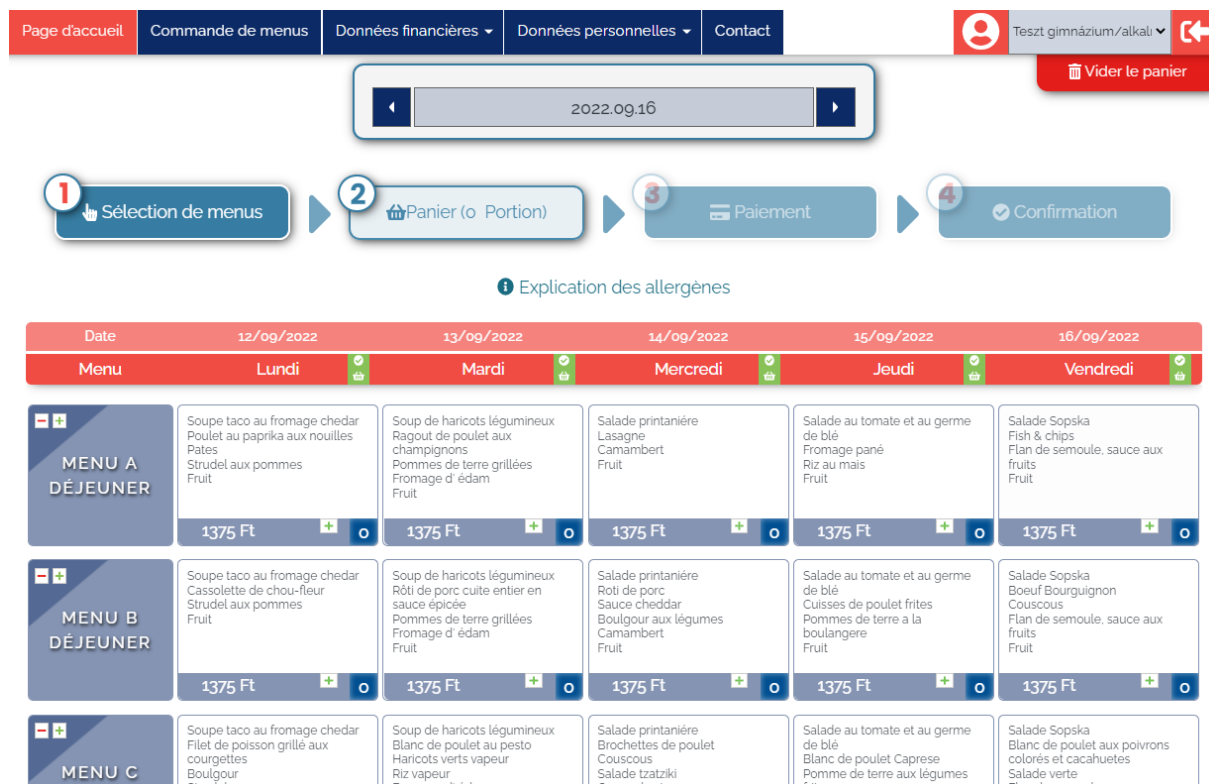
pour sélectionner l'enfant pour lequel vous voulez administrer l'interface.

Si vous avez plusieurs enfants, prêtez attention à la sélection afin d'administrer les commandes et annulations pour l'enfant approprié.



## Commander



Vous pouvez saisir la commande de votre enfant dans le système avant 08h00 le jour du repas en question. Après cela, vous pouvez uniquement acheter le menu A au buffet.


Sélectionnez l'élément de menu 



The screenshot shows the online ordering interface. At the top, there is a navigation bar with links: Page d'accueil, Commande de menus, Données financières, Données personnelles, and Contact. On the right, there is a user profile icon, the text 'Teszt gimnázium/alkali', and a 'Vider le panier' button. Below the navigation bar is a date selector showing '2022.09.16'. A process flow diagram indicates four steps: 1. Sélection de menus, 2. Panier (o Portion), 3. Paiement, and 4. Confirmation. Below the flow is an 'Explication des allergènes' link. The main content is a menu grid with columns for dates from 12/09/2022 (Lundi) to 16/09/2022 (Vendredi). Each date column contains three menu options (MENU A DÉJEUNER, MENU B DÉJEUNER, and MENU C) with their respective descriptions and prices (1375 Ft). Each menu item has a plus sign to increase quantity and a minus sign to decrease it.

- Sélectionnez la période pour laquelle vous souhaitez commander.
- Le jour sélectionné, réglez à  la quantité du menu que vous souhaitez commander à l'aide du bouton . Continuez cette opération jusqu'à ce que vous ayez sélectionné le menu qui convient à votre enfant pour tous les jours sélectionnés.


- Appuyez sur le bouton  , le système affiche la quantité commandée par type de menu.

- En appuyant sur le bouton , le système affiche les jours pour lesquels vous avez sélectionné ce type de menu.

Grand total		Mode de paiement
Commande	Support	3210 HUF - Carte de crédit ▼
3210 HUF	0 HUF	

- L'interface indique la valeur de votre commande et vous permet de sélectionner une des deux modes de paiement.
  - Par défaut le système essaiera de régler le montant à partir de votre porte-monnaie électronique, le montant restant est à payer par carte bancaire.
  - Le mode de paiement « Carte de crédit montant total » vous permet de régler l'intégralité de la commande par carte bancaire sans toucher au porte-monnaie électronique.









- Appuyez sur le bouton . Le système vous redirigera ensuite vers la page de paiement Simplepay, si nécessaire, où vous pourrez initier le paiement.
- Si le paiement est réussi, le système enregistre votre commande et vous en informe à l'écran et par e-mail.

TRANSACTION RÉUSSIE

En cliquant sur les liens, les documents créés peuvent être visualisés!  
M9g0000001 Numéro du justificatif

## Annulation

En cas de maladie et/ou d'absence, vous pouvez annuler avant 08h00 le jour du repas en question.

- Sélectionnez l'élément de menu 
- Sélectionnez la période concernée.
- Changez la quantité du menu commandé de  , à  - en appuyant sur le bouton 
- Appuyez sur le bouton  pour voir les modifications que vous avez apportées.
- Appuyez sur le bouton  si les données sont correctement saisies. Le système créditera la valeur de l'annulation sur votre porte-monnaie électronique, que vous pourrez utiliser pour payer tout ou partie de votre prochaine commande.
- Le système enregistre votre annulation et vous en informe à l'écran et par e-mail.

TRANSACTION RÉUSSIE

En cliquant sur les liens, les documents créés peuvent être visualisés!  
M9g000001 Numéro du justificatif

## Plaintes - indication d'erreur

Eurest s'efforce d'assurer une disponibilité permanente. À cette fin, l'accès au système de commande se fait par l'intermédiaire d'un fournisseur de services fiable et vos données sont également sécurisées de manière adéquate.

Si vous remarquez une erreur, veuillez la signaler immédiatement à Eurest Kft pour une résolution rapide.

- Vous pouvez signaler une erreur liée au système en remplissant et en soumettant le formulaire dans le menu [Contact](#).

[Home](#) > [Contact](#)

Si vous avez des plaintes, des commentaires ou des questions sur la restauration, écrivez-nous!

Nom: <input type="text" value="Teszt gimnázium/alkalmazott"/>	Message: <input type="text" value="Message"/>
Adresse e-mail: <input type="text" value="info@eurest.hu"/>	
Nom de l'enfant: <input type="text" value="Nom de l'enfant"/>	
Classe: <input type="text" value="Classe"/>	

  
Mise à jour

- Veuillez remplir les champs à gauche.
- Dans le champ de message situé à droite, saisissez la description exacte de l'erreur et l'heure (jour, heure, minute) à laquelle l'erreur s'est produite.